

- 1. 当院のオンライン診療システム
- 2. オンライン診療の禁止・注意事項
- 3. オンライン診療アプリ登録
- 4. アプリから診療予約の確認
- 5. オンライン診療当日について



1. 当院のオンライン診療システム

使用するシステム:



ホームページ: https://www.pocketdoctor.jp/

患者さま向けポケットドクター紹介ページ: <u>https://www.pocketdoctor.jp/med/lp/howto/</u>

本システムでできること:

スマホ・タブレットでできるオンライン診療サービスです。 「予約」「診療」「決済」オンライン診療に必要な機能を ポケットドクターで実現。





禁止事項

動画・写真撮影、および不特定多数の第三者が閲 覧できるソーシャルネットワーク、ネット掲示板へ の写真・動画のアップロードは禁止。

オンライン診療対象者について

- 医師がオンライン診療を必要と判断した再診の方。(生活 習慣病、特定疾患等を有する患者さんが該当となります)
- スマートフォンかタブレットを持ち、使用できる。
 PCは不可。
- 専用アプリをインストールすることができる。
- ・支払いは、クレジットカードのみ。
 (対応可能カード: VISA, MASTER, AMEX, JCB)

注意事項

- ・3ヵ月毎に対面診療が必要です。
- 事務手数料として、別途1,000円(税込)がかかります。
 手数料にはアプリ使用料・郵送代・通信費代などの諸費
 用が含まれます。
- ・領収書、明細書、処方せん発送先はご自宅のみです。
- 専用アプリ利用時、メールアドレスが必要です。
- オンライン診療中の音声を録音しています。
- ご連絡がなく、医師・事務スタッフからの連絡で応答がない場合は自動的にキャンセル扱いといたします。

詳しくは、調布東山病院のホームページを参照ください。3

アプリ登録完了まで下記操作が必要です。 手順を説明いたします。



次ページにつづく

4

- アプリストアで検索してでてきたアプリ「ポケットド クター」をインストールし、「開く」をタップする。
- ②「通知」「カメラ」「マイク」の使用する「許可」をタップ する。
- ③規約やポリシーを確認し、「同意する」をタップする。
- ④「一般の方」をタップする。





1、2の画面で個人情報を入力する。 3で入力した内容を確認し、「登録する」をタップする。

1	2	3
く 戻る アカウント登録	< て アカウント登録 合 ●	く戻る アカウント登録 🔶 🏫
1 基本情報 2 連絡先 3 内容確認	1 基本情報 2 連絡先 3 内容研究	1 基本情報 2 連絡先 3 内容確認
氏名		基本情報
15-9	电话奋亏	氏名: テスト 東山
N.G.	ハイフンなし	フリガナ: テスト トウザン
フリガナ	住所 郵便番号を入力すると自動で住所を取得します	性別: 男性
作別		生年月日: 2000年01月01日
		パスワード: セキュリティにより表示され ません
生年月日	選択してください	連絡先
- • 年 - • 月 - • 日	市区町村	電話番号: 0424815511
パスワード		郵便番号: 182 - 0026
半角文字4文字以上		都道府県: 東京都
	以降の住所	市区町村: 調布市小島町
確認のためもう一度入力してください		番地・ビル名: 2-32-17
次へ	次へ	登録する

個人情報入力



- ① 登録した「オンライン診療」アプリをタップする。
- ② 登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し ログインする。
- ③「予約する」をタップする。
- ④ お使いのスマートフォンあるいはタブレット内のヘ ルスケアデータを医師と連携するかどうかを選ぶ。 連携するなら「オンにする」、しないなら「キャンセ ル」をタップする。
- ⑤ ④が「はい」なら、「すべてのカテゴリをオン」をタッ プし、「許可」をタップする。



施設情報登録

- ⑥ 登録した「オンライン診療」アプリをタップする。
- ⑦ 登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し ログインする。
- ⑧「予約する」をタップする。
- ⑨施設登録画面で「14270062」と入力し、「次へ」を タップする。
- ①「調布東山病院」と表示されたら、「次へ」をタップする。



施設情報登録



1	2
く戻る 診察券登録 ↑	く戻る 診察券登録 合
診察券番号を登録してください。	診察券番号を登録してください。
診察券番号	00800001
診察券の写真を添付してください。	診察券の写真を添付してください。
	V V V V V The V V V V V V V V V V V V V V V V V V V
 My施設を登録する	My施設を登録する

診察券番号登録



- ① 画面右上の「 =」をタップする。
- ② 保険証情報をタップする。

③ カメラマークをタップし、保険証を撮影する。 必要に応じて、他の証明書を撮影する。



2	
く 戻る メニュ	1-
アカウント	
ログインID	test@touzan.xsrv.jp
アカウント情報	>
保険証情報	>
クレジットカード情報	>
設定	>
アプリについて	
バージョン	1.9.0 (294)
利用規約・プライバシー	ポリシー >
著作権情報	>
ヘルプ / よくある質問	>
ログマウト	

ロガマウト

3				
く戻る	保険証情報			
健康保険証をお持ちの方は、記号・番号が 分かるように添付してください。 そのほか、施設に提示する証明書があれば 添付してください。 【例】公費受給者証、限度額適用認定証、 減額認定証、高齢受給者証 など				
保険証を更新すると、現在登録されている予約の保険証に も変更が反映されます。				
enter anticia enter Participa de la construcción Participa de l				
登録する				



保 険 証情報登録

① 画面右上の「 」」をタップする。
 ② クレジットカード情報をタップする。
 ③ クレジットカード情報を入力し、「登録する」をタップする。
 (対応可能カード: VISA, MASTER, AMEX, JCB)



2	
く戻る メニュ	.—
アカウント	
ログインID	test@touzan.xsrv.jp
アカウント情報	>
保険証情報	>
クレジットカード情報	>
設定	>
アプリについて	
バージョン	1.9.0 (294)
利用規約・プライバシーオ	ポリシー >
著作権情報	>
ヘルプ / よくある質問	>
ロガマウト	[]].

3	
く 戻る	
クレジ い。 クレジ Master プレス、 けます。	ットカード情報を登録してくださ ットカードブランドは、VISA、 ·Card、JCB、アメリカン・エキス ダイナースクラブがご利用いただ
クレジッ いカート ます。 カード者	トカードの登録は一枚のみとなります。新し を追加すると、以前のカード情報が更新され 各号
カード	有効期限
	月 / - 🕶 年
セキュリ	リティコード
3桁も	しくは4桁の数字
	登録する

ここまでご登録いただくと、当院側で診察予約を入力 いたします。



- ① 登録した「オンライン診療」アプリをタップする。
 ② 病院側で予約処理をすると、赤枠内のように表示される。
 ③ 変換した イール コレン コレース からっている たんちょう
- ③ 登録したメールアドレスにも予約完了が通知される。

	₽ ポケットドクター Ξ	
	予約一覧 もっと見る	
	2021/01/22(金) 15:00~15:30 遠隔 医療法人社団東山会 調布東山病院 >	
オンライン診療		
	予約する	
	ヘルスデータ	
	診療/指導/相談履歴	
3 様		

ポケットドクターをご利用いただき誠にありがとうございます。 診療/指導/相談が予約されました。

------施設:医療法人社団東山会 調布東山病院 予約日時:2021年01月22日(金) 15:00~15:30 担当医師/保健師/薬剤師:調布とうざん病院 医師 予約者:

※本メールは送信専用メールのため、ご返信いただくことはできません。

ポケットドクター: <u>https://www.pocketdoctor.jp/</u>



- ① 登録した「オンライン診療」アプリをタップする。
- ② この画面のまま、お待ちください。
- ③ 当院側で用意ができましたら、診療を開始します。 電話がかかりますので、応答ください。 スリープ状態でも構いません。
- ④ 診療が終わりましたら、後日、領収書・明細書・必要時処方せんを自宅に発送いたします。

