

患者さまからのご意見への回答（2026年2月）

*** 以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です） ***	
私は何も申し上げることはありません。気持ちよく快適に入院と手術をしていただきました。達者な専門知識なくでも、医師が患者の話をよく聞いて手術方法等を細かく説明してくれる。患者は医師との会話から信頼して手術をお願いするものです。問診が上手な先生にお願いできてありがたく思います。	
①問診の上手な先生は患者の気持ちに寄り添っていること。だから信頼して体を預けます。	
②東山病院の全ての係の方々は、自分の行くところ等々、言葉と指さきで教えて、目的場所まで同行してくれる。要するに、中途半端な教えではなく完璧な行動は年老いた歩行困難な者にとって、いかに有難いか。無駄足をさせない、丸投げをしない東山病院の全ての方々に御礼申し上げます。	
東山会の理念、信条がそのまま生きているように思います。患者の権利・責務とは、互い立場が違っていても、人間社会においてはルールを守り、ルールを守ることの大切さで、互いに成り立っていると思いました。	
来年またお世話になりますが、自慢して「調布東山病院」にいきたいと思っています。	
大変お世話になりました。	
食事で白身魚を残したところ、わざわざリサーチに来てくれ、「少々苦手」だと伝えたところ、メニューを変えてくださいました。我儘を聞いて頂き、ありがとうございました。皆さまには大変良くしていただきました。	
先生方には大変お世話になり感謝しています。	
看護師のMさん、Yさんは、笑顔で嫌な顔をせず、お世話してくださいました。一生忘れることがないでしょう。素敵な看護師さんでいてください。本当にありがとうございました。	
12月19日から肺炎でお世話になっております。入院時から大変丁寧にご対応をいただき、感謝の気持ちをお示するため本文を認めさせていただきました。ここ数年は病気がちで複数の病院にお世話になりました。貴院に初めて入院させていただき、第一印象はとても清潔で明るいことでした。また消耗品類もきちんと収納されていることも感心いたしました。	
看護師、看護助手さんも常に気遣い、笑顔で接していただき、こちらの所用にも即時対応していただきました。何より、「ちょっと待ってて」「あとで」の回答ではなく、明確に対処できる時間を示していただきました。患者は常に受け身で待っており、とてもありがたいことです。	
入院当初は全く食欲がないなか、栄養科の皆さまにご配慮をいただき、種類・量などに工夫して提供され、食欲も回復いたしました。ありがとうございます。味、盛り付けも病院食とは思えない程で、調理員の皆さまにも御礼申し上げます。	
リハビリに際しましても、先生自らご来室いただき、詳細をご確認いただき相談させていただきました。ありがとうございます。	
消防訓練の様子を少し拝見させていただきました。担当の方が緊張感を持って待機されており、訓練の重要性を認識されていることが分かりました。素晴らしいことです。	
主治医のY先生には頻繁に来室いただき、笑顔で病状の説明、治療などをご説明いただき、大変励まされました。本当にありがとうございます。	
おかげさまで27日（土）の退院が決まりました。年末年始は病院と覚悟しておりましたので、何よりの喜びです。偶然の事で貴院にお世話になりましたが、この機会が私にとって財産となりました。私や家族はもちろんですが、知人、友人の多くは京王沿線で生活しております。相談を受けた折には調布東山病院様を是非ともお勧めする所存です。静謐な素晴らしい環境が今後も維持継続されていくことを心から祈念いたしております。本当にありがとうございました。	

ご意見	回答
看護師さんに退院日を間違えられ、少し戸惑いました。 担当患者の引継ぎはきちんとしてほしいと思いました。	大変不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。日時の確認及び申し送りを徹底いたします。

ご意見	回答
<p>・栄養士さんがいらして、話をするときに観ていたTVをいきなりOFFにしたので驚きました。ひとこと欲しかったです。</p> <p>・洗濯機の横に洗剤の自販機がほしいです。</p> <p>・入院になるかどうか分からなかったけれど、一応入院用の荷物を持って受診しました。大荷物だったので預かってくださるところがあるといいなと思いました。</p>	<p>・テレビを消す際は必ずお声がけしていますが、テレビの音量によっては声が届かなこともあると思いますので、ご意見共有して留意してまいります。</p> <p>・洗剤は売店で購入できます。</p> <p>・お荷物は設備の関係でお預かりすることはできません。ご了承ください。</p>
<p>若い看護師に、点滴のとき「痛い」と何回も言っているのに、やり続けて、患者のことを考えてくれなかった。</p> <p>話も聞いてくれているのか不安でした。</p>	<p>寄り添うことができず申し訳ございません。部署内でも共有し改善に努めてまいります。</p>
<p>スマホ充電用コンセントがキャビネットについていると助かります。</p>	<p>設備上の制約からコンセントはベッドサイドのみとなっています。向きによっては使いにくいですが、ご了承ください。</p>
<p>個室でしたのに、換気扇の埃の多さは残念でした。すごく不安になりました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。全室の換気扇確認し埃の貯留に対し施設管理者と共有し対応いたしました。</p>
<p>部屋が暑すぎだった。</p>	<p>大部屋ではお一人お一人に合わせた空調管理が難しい場合もございますが、掛け物などで可能な範囲で調整いたしますので、職員にお声がけください。</p>
<p>季節的に乾燥期で、病院内の湿度が20％以下の毎日でした（40％以上が快適）。肌はカサカサ、体中かゆみが止まりませんでした。加湿器はないのでしょうか。大部屋でも個別に加湿器を持ち込んで良いのでしょうか。</p>	<p>衛生上(防カビ)の観点から空調による加湿のみとしております。湿度は低めとなっておりますがご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>風呂（脱衣所）に濡れたタオルを置く場所や回収ボックスなどがなかった。或いは、分かりにくかった。</p>	<p>案内が不十分で申し訳ございません。患者さんごとに浴室の清掃をしているため、使用済のタオルなどを置く場所は設けておりません。脱衣所内に置いていただければ入浴後に職員が片付けをいたします。</p>
<p>退院後の食事が不安だったが、栄養指導で悩みは解決できたので良かった。特に「大腸切除術後の食事以降の表」をいただけたのが良かった。</p> <p>できれば「低残渣食レシピ」が欲しかったけど…自分で考えます。</p>	<p>栄養指導がお役に立ったようで良かったです。大腸切除術後の資料をお渡しする際に、調理方法について例をあげてご案内いたしました。繊維質の多い食材に注意しながら食事の段階を上げていきますが、基本的にはよく噛んで摂取すれば食べてはいけないものはありません。よく噛むことを意識して召し上がってください。</p>
<p>トイレの便座が割れていたなので、直した方が（交換）良いと思います、</p>	<p>調査してひび割れていた箇所の便座を交換いたしました。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>

ご意見	回答
5Fシャワー室を使わせてもらいました。さっぱりできたのでとても良かったのですが、シャワーの水圧をもう少し強くしてほしい。	点検、清掃を行い改善いたしました。 ご意見ありがとうございました。
<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>・使って良いコンセントの場所、入浴がOKになるタイミングは予め教えてほしかった。</li><li>・最初の検査（感染症を含め）の結果は不安になるので教えてほしかった。</li></ul></div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>・位置含め、使用できるコンセントのご説明をしてまいります。病院内の設備などご不明な点がありましたら遠慮なくお声がけください。入浴については、医師の許可が出てからになります。説明が不十分なことによりご迷惑をおかけしました。改善に努めてまいります。</li><li>・結果は陰性であっても漏れなくお伝えするよう指導してまいります。</li></ul></div>
入院中、4人部屋にいて、看護師さんが朝昼夕と「大が出ましたか？量は？小が出ましたか？何回ですか？」と聞かれるのが嫌だった。 トイレのたびに、ドアの外に立って、音を聞かれるのが嫌だった。 私は女性として、こんな質問を大きな声で毎回聞かれて答えることが苦痛でした。私の気持ち、分かっていますか？ 〇〇先生のごことは、長いことお世話になっていましたが、病院を変えたいと思っています。そのくらい辛かった…	いただきましたご意見を部署で共有いたしました。患者様の安全確保のために付き添いを実施していることご理解いただけますと幸いです。しかしながら、病室での排泄状況確認の際の配慮が不足していたのは事実であり注意するよう努めてまいります。
処置が終了した後に、ポリープをいくつ切除して、いくつ残したのか、説明が欲しかった。	各担当医に確認したところ、病理結果が出た際に詳しく説明させていただくとのことでした。処置・手術後にも概要をご説明できれば良かったと思います。ご意見ありがとうございました。
手術結果について、もう少し話があると良い。	
予約を取りたいのにいくら電話をしてもつながらないので、わざわざ来院した。	ご不便ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在改善に向けて動いております。
めまい。 電話がつながらず、来てみたら受付は13：30からだった。	
<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>・何の仕事かわからないが、大きな声で廊下などでおしゃべりして気になる人たちもいる。</li><li>・受付、受診の待ち時間がもう少し短くなればありがたい。</li></ul></div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>・高齢で耳の遠い方も多く大きな声で会話することもございます。他の方への配慮も行いながら適切な対応を心掛けてまいります。</li><li>・待ち時間についてはご不便をおかけして申し訳ありません。様々な対策を講じてまいりましたが、困難を極めているのが現状です。引き続き改善策を検討してまいります。</li></ul></div>