

患者さまからのご意見への回答（2026年3月）

以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）

初めての入院でした。素晴らしいスタッフ、先生方に感謝申し上げます。ありがとうございました。お世話になりました。是非皆さんに紹介したいと思います。

精神的に不安になりましたとき、看護師のMさんが優しく寄り添ってくださり、それはそれは心強かったです。心より御礼申し上げます。ありがとうございました。

医師がこまめに診に来てくれること、看護師さんをはじめ、スタッフさんが明るくてやさしいところが良かったです。

入院生活中、関わってくださった皆さまに感謝いたします。二度目の手術の際、急なことで一人でとても不安に感じていた際、背中をさすって共感してくださったH様の優しさに、とても救われました。ありがとうございました。

手術後直ぐに身内に連絡を入れてくれていたこと、手術後の処置、身体の状態を聞き入れていること、私にとって最高の先生に身を預けたものとして、生涯わすれることはないでしょう。先生方と看護師、並びに全てのスタッフの皆さんに心から御礼申し上げます。昨年12月入院4日間、そして1月18日間、ありがとうございました。

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・先日の特定健診で、先生との診察・問診のとき、雑な対応。 ・風に近かったせいか、すぐ休憩に入ったようで、担当医が消された。12時前。 ・月曜午後の消化器内科は先生が代わり過ぎ（1年以内）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。医師ともご意見共有して接遇改善につとめてまいります。 ・医師の交代が多く申し訳ございません。当該科は大学病院から派遣された非常勤医が診療を担当しています。大学病院医局の都合により、比較的短期間で医師が交代することもございますが、医療が適切に継続して行われるよう留意してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・女性技師にドレーン患部をむやみに触られ、痛みを伴ったのに、ろくに謝りもしなかった。キチンと謝罪をするべきです。 ・駐車料金がとても高い。外来でも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レントゲン撮影時に十分な配慮が行き届いておらず、誠に申し訳ございませんでした。今後は撮影のみに集中するのではなく、患者様の状況に十分配慮した、より丁寧で思いやりのあるレントゲン撮影を行ってまいります。 ・病院をご利用の方には駐車料金の割引サービスがございます。駐車証明書を精算窓口でご提示ください。
<p>17：00来院、予約希望。 16：30までであることを伝えられるが、何日も電話をかけてみた。1日に色々な時間にかけて。つながるとも思えない。 特別に16：30を超えて対応。</p>	<p>お電話がつながらずご不便をおかけして申し訳ありません。現在改善に向けて動いております。</p>

ご意見	回答
売店の品数を増やして欲しい。	委託先にもご意見共有して検討いたします。
ATMがあったらいいです。	スペースや管理上の問題から設置が困難な状況です。近くの銀行やコンビニのATMをご利用ください。
点滴を引きずったまま、ベッドの左右へ移動するのが大変でした。ゴミ箱や机、椅子など、あっちいたりこっちいたりしていました（どちらかにまとまっていると良いのかもしれませんが）。	貴重なご意見ありがとうございます。設備や備品の配置は柔軟に対応しますので遠慮なくスタッフへお声がけください。
看護師様で、患者に大変思いやりを持った方と、事務的に私の言うことに従いなさいと言った方と、2通りの方がいることがわかりました。ありがとうございました。	全員が思いやりを持ったケアができるよう指導してまいります。
朝5時に病室で看護師さんが割と大きな声で雑談をされていたので、目が覚めてしまいました。夜勤疲れと思いますが、配慮がないなと感じてしまいました。雑談の内容は奨学金の話だったかと思えます。大きな声だったので、聞く気がなくても聞こえてしまいました。	ケアに関係のない会話について、業務中は控えるよう注意してまいります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
12/22（月）11：30、ベッドの下がベトベトして、気持ち悪い。	清掃徹底してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・枕がプラスチックの粒でできていますが、頭をずっと乗せていると痛く感じることもあり、眠りが浅かったように思います。 ・室内が暖房のせい、乾燥しているので、加湿器があるといいなと思いました。 ・冬なので、コートを着て来院したのですが、ロッカーのコートを入れるところが薄くて…ちょっと苦労しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・枕は衛生上の観点から選定しておりますが、ご自身の枕を持参してお使いいただくこともできます。 ・加湿は防カビの観点から空調の加湿機能だけとしております。 ・ロッカーは設備上の制約あり少々細めになっています。ご了承いただけますと幸いです。
入院初日の夜、とても忙しかったのか、廊下を行き来する音、雑談、笑い声と色々な騒音に悩まされました。面会の方も大部屋で話されるなら小声、筆談、耳が遠い方々には難しいでしょうが、心身ともに落ち込む患者の気持ちもくみっていただくと幸いです。	夜間の緊急入院などで会話の声や物音が発生してしまう場合がございますこと、ご理解いただけますと幸いです。引き続き、同室の患者様への配慮を欠かさず対応してまいります。

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・食事について、お粥は熱々のものが届いていたのですが、普通のご飯になったらやや冷めていて、硬い日があり、それが少し気になりました。ただ、食材高騰のなか、毎日工夫した美味しい献立をありがとうございました。 ・病棟内の清潔感 is きれいに保たれていて気持ち良いと思います。トイレの便座を消毒する液剤が空でした。患者以外は使用しないので気づきづらいと思いますが（清掃の方も気づいていなかった）定期的にチェックしていただけるとありがたいと思います。 ・面会時間について、今は2時から5時（受付4時半）で、月～土ですが、勤めている者にとっては4時半までに入館は厳しく、あと1時間でも延長していただけるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温冷配膳車で温かいものをお届けしていますが、配膳のタイミングで冷めてしまったかもしれません。温かい状態で提供できるよう努めてまいります。 ・消毒液は定期的にチェックしておりますが使用頻度によって切れてしまうことがございます。今後留意してまいります。 ・面会時間は患者様の安全も配慮し設定しております。指定時間内での面会にご協力いただけますと幸いです。
<p>12月17日の1600～1630の予約で来院した。 私は最後の最後まで順番を飛ばされた。他の患者にも「あなたは私より前に来ているのに、随分遅いわね。ひどいわね。」と指摘された。逆ハラスメントだと思った。</p>	<p>お待たせしてしまい申し訳ありません。順番どおりご案内しておりますが、医師判断で予約外の方を先にご案内することもございます。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>Wi-Fiのパスワードが少しわかりづらかったです。</p>	<p>Wi-Fiについては入院案内と各部屋の入口に掲示させていただいております。わかりづらかったことがありましたら職員にお声がけください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・朝食の時間をあと15～20分早いと良いと思いました。昼食迄の時間が短く、昼まであまり空かないので（朝は忙しいので難しいと思いますが）。 ・トイレ内の手を洗う場所が狭いので、水がはねてしまうため、もう少し広い方が良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の時間は検査や病状での指示が無い限り指定とさせていただいております。ご理解いただけますと幸いです。 ・手洗い場は設備上の制約からご不便おかけして申し訳ありません。
<p>マイナンバーの確認だけで長い列に並ばせるのはおかしい。</p>	<p>お待たせして申し訳ありません。マイナンバー確認のみの方は随時お声がけして窓口で手続きしていますが、お声がけのタイミングや人繰りによってお待ちいただくこともあります。ご了承いただけますと幸いです</p>
<p>両手が使えなくなり（右手骨折+左手点滴）、シャワーに入れなかったのは想定外でした。</p>	<p>点滴や治療に伴う装具により日常生活が制限されることがありますが、希望に応じて可能な限り対応いたしますので遠慮なくスタッフへお申し出ください。</p>
<p>トイレのアンモニア臭が気になった。</p>	<p>タイミングによってご不快な思いをさせてしまうこともございますが、衛生面は気をつけてまいります。</p>