

患者さまからのご意見への回答（2026年4月）

以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です）

治療の説明のとき、H先生は患者と目の高さで優しい笑顔で説明されます。敬服します。ありがとうございました。

看護師さんが、術後に痛くなく起きられる手順を丁寧に教えてくださいました。本当に助かって、今もそのやり方でベッドから起きてトイレに行きます。どの看護師さんも優しく、何度も聞いてくれて説明してくれます。受付の方も笑顔で丁寧に返事してくれます。

主治医の先生に、お忙しいなか足を運んでいただけて、本当にありがとうございました。家族の者からすると、安心していられました。看護師さんの対応も安心して見守っていただけたこと、家族として心強かったです。病院は怖かったのですが、安心しました。

1カ月半入院感じたことは、皆さん一様に優しく親切で、誰に対しても献身的な姿には心打たれました。食事もとてもおいしく、食欲がわくように工夫され、彩りも良く、1つの食材でシンプルに調理する方法など、とても勉強になりました。東山病院が地域の中心の病院としてますます発展していくことを心より願っています。

2泊3日、不安なく、安心して過ごせました。どの看護師さんも優しく丁寧に、ハキハキしていて、とても良かったです。室内もきれいで気持ち良かったです。

ご意見	回答
予約なしを受けてもらえなかった。	基本は予約制をとっておりますので事前にお電話でご予約ください。
電話したのに全くつながらない。	お電話がつながりにくくご不便をおかけして申し訳ありません。現在改善に向けて動いております。
<ul style="list-style-type: none"> ・心電図技師の態度、言葉遣いが良くない。「体重が少し増えた」などの言葉は不快でした。いまだに気分が悪いです。 ・健康診断レントゲン技師の癖が強すぎる。言動、振る舞いが不快。 ・健康診断の看護師のヒソヒソ話も気持ちの良いものとは到底言えない。 ・マスクは任意を継続してほしいです。ですが貴病院の良さである。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検査のために必要なことですので皆様に伺っております。言葉づかいには気をつけてまいります。 ・受診者様が不快な思いをされないよう配慮して検査をおこなうようにいたします。 ・私語は慎むよう留意してまいります。 ・マスク着用は任意ではありますが、病院施設であるためできるだけ着用をお願いしております。ご理解のほどお願い申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> ・私は大食い気味なので、病状に合わせて食事量を増減してほしい。 ・睡眠時に周囲の音が気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事に関しては、患者ごとに管理栄養士が療養上必要な量をご提供しております。こちらでも気になることがございましたら職員へお声がけください。 ・大部屋ですと、特に周囲の音が気になる場合があるかと思います。状況に応じて部屋移動などの対応もさせていただいておりますが、周囲の音をなくすのは難しいことをご了承いただけますと幸いです。必要であれば耳栓のお渡しもできますので職員にお声がけください。

ご意見	回答
夜、男性の話声がうるさく、寝るのが大変だった。	入院される方には難聴で会話の声が大きくなる方もいらっしゃいます。必要であれば耳栓のお渡しもできますので職員にお声がけください。
洗顔をするのが大変でした。洗面所の下に水がたれてしまい、毎日掃除をしていました。歯磨きは大丈夫でした。	顔拭きタオルをご利用いただくこともできますので洗顔をするのが大変でしたらお声がけください。
<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室にボディーソープがないのは驚いた（レンタル品に加えるか、常備すべき）。 ・トイレトペーパーが薄すぎて、すぐに切れる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レンタル品にボディーソープを加えると1日当たりのレンタルセット代金が値上がりしてしまうこと、シャワーに入れる方が全員ではないため別会計とさせていただいております。衛生面や管理面からシャワー室への常備はしておりませんので、シャワー利用時はご本人に準備をお願いしております。ご理解、ご協力いただけますと幸いです。 ・トイレトペーパーにつきましては、今後の参考とさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
年に1回の健診でお世話になっております。今日の「2番診察室」の先生は、よくお話を聞いて頂けなかったし、お話する態度も良くなく。東山病院は結構人気がある病院です。一人の先生の噂が流れますと、病院に対してはあまり良い評判が続かなくなるのではないかと思います。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません、医師にもご意見共有して留意してまいります。
リハビリ室に給水設備があったら良いと思いました。	リハビリ室には給水機などの設置が困難なため、お水は持参または売店で購入をお願いしております。ご理解いただけますと幸いです。
目標を達成するには難しいテーマでした。頑張ります。	安心して早期退院ができるよう、スタッフ皆でサポートさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・個室のトイレの入口が狭く、車いすが入れないのは良くないと思う。 ・時間にルーズ？忙しいのは理解するが、検温の時間が日によって違ったり、リハビリの時間が分からなくて困った。 ・看護師の方々にはとても良く対応してもらい感謝しているが、人によって対応に差があるのは良くないと思う、名前も名乗ってくれない人もいたので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・病室の構造で、すぐに改善することが難しく、ご不便ご迷惑をおかけしております。お手伝いが必要な時などは職員にお声がけください。 ・検温は同じ時間から回っておりますが、検温の順番などは決まっておらず患者さんの状態に合わせて対応しております。そのため、毎日検温の時間を固定することは難しい状況であることをご理解いただけますと幸いです。 ・一部の看護師の対応にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。挨拶の時には名前を名乗るよう指導してまいります。

ご意見

面会するとき、本人が起きて、のどがかわいた様子だったから、看護師さんにお茶を頼んだら、「お昼に飲んでます」と言われた。少し経って、「用意します」と言われたが、なんだか嫌そうな感じだった。毎日お昼から夕食まで飲ませないのか？かわいそう。

回答

患者さまによっては、通常の水分ではむせてしまう場合もあり、トロミのついた水分を準備する必要があります。ご持参いただいても手元にある水分をそのまますぐに飲んでいただくことが難しい場合もございます。準備などでお待たせしてしまう場合もあるかと思いますが、本人の状態に合わせた水分を準備し対応させていただきます。