

患者さまからのご意見への回答（2026年8月）

* * * 以下のような称賛のお声を頂きました、ありがとうございます（掲載は一部です） * * *
医師、看護師さん、病気に関する説明や指導をしてくださった方々、皆さん親切で、良くしていただきました。説明も分かりやすく、病気・療養に対する不安感も払拭されました。また、毎日部屋をきれいに清掃してくださったスタッフの方々も丁寧なお仕事でした。皆さま、入院中はありがとうございました。ご飯も美味しかったです。
担当の先生、スタッフの方々、設備、いずれも素晴らしく、満足できる病院だと思いました。過去に自分や家族が色々な病院に入院しましたが、これ以上の病院はありませんでした。どうもありがとうございました。
初めての入院で、いろいろ分からなかった。とはいえ、序盤は痛みで、説明されたとて、理解は難しいとも思った。入院生活は徐々に慣れていったので、特に不満はありません。
・パジャマ、タオル等が常にきれいで良かった。 ・皆さん親切でした。ありがとうございます。
・医師の細やかな説明、わかりやすく親切で心強かったです。 ・看護師や他の方々全て、明るくテキパキしていて、体のご不自由な方の面倒をみる姿には、優しさがあふれていて、また入院するときは、こんな病院にしたいと思い、感謝の気持ちで退院していきます。ありがとうございました。 ・食事バランス良く、美味しかったです。
・空調の変化が良かった。 ・術後の電気毛布も良かった。 ・6階病棟の皆さま、皆親切でした。助かりました。
最初の「大切なこと」のようなものを記入したが、そこまで配慮されているんだと安心しました。 また、何か質問があった際にも皆さんが丁寧に説明・回答していただけて、とても安心、納得できました。
大変お世話になりました。1日おきの外出の許可もいただきまして感謝の一言に尽きます。おかげ様で有意義で快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
主治医の的確な判断に、安心して任せることができました。看護師さんは話をよく聞いてくれて、スピーディな対応が良かったです。 お米が美味しいと感じました。お粥の炊き方が絶妙で、出してくれる時の温度もちょうど良く、味つけも上品で、とても美味しかったです。
細やかなケアをしていただき、とても安心して過ごすことができました。トイレなども清潔で、動きにくくゆっくりした動きになるのですが、安心して使うことができました。ありがとうございました。
入院するたびに毎回の食事が美味しく、いつも完食です。食事が美味しいことはとても嬉しいです。 いつも看護師の方々が優しい言葉をかけてくれ、テキパキと動いて仕事をしている姿を見て、退院したら頑張ろうと思います。

ご意見	回答
面会室（談話室）に本など、病気にに関する資料等があれば良かった。	衛生面によりデイルームに書籍や雑誌・新聞などは置いておりません。ご了承いただけますと幸いです。
デイルームを充実してほしい。新聞や雑誌など。	
いつでも飲めるお水を用意していただけると有難かった。	冷たいお水は各フロアにあります自動販売機での購入をお願いしております。デイルームに温かいお茶、湯が出る給茶機がありますので、そちらもご利用ください。
エアコンが時々効き過ぎているのではと感ずることがあった。残念です。	大部屋などで個々に合わせた細やかな調整が難しい場合がございますが、掛け物の調整などで対応させていただきます。遠慮なく職員にお声がけください。
お部屋が少々暑かったかな。	
廊下での話し声が大きすぎて気になった。	病室で休まれている方への配慮を忘れずに、声の大きさやトーンに気を付けてまいります。
面会が平日だけだったので、休日や祭日も面会ができれば良かった。	面会時間に関しては、安全管理上の理由から現在は日祝の面会を中止しております。安心して面会に来ていただける環境を整えるため院内で検討を行っております。それまでの間現行の対応を継続させていただくことをご了承いただけますと幸いです。
面会時間が早い時間なので、もう少し延長してほしい。	
・ベッドが硬く、パットを入れてもらった日もありました（家のベッドが柔らかめなので）。 ・朝の掃除の年配女性の方が、着替え中に声もかけずゴミを取りに来たので、「着替え中です」と言ったのですが入って来られ、そのあとすぐさま同じ方がモップを持って、また声もかけず入って来られ、再度「着替え中」と言ったのですが、聞こえなかったのか「奥から掃除」という部分を意識されて忘れてしまったのか、半身を見られて二度ビックリしました。ただ女性の方だったので良かったと言えば、ですが…	【ベッドの硬さについて】 ご不便をおかけいたしました。当院のベッドは、病院用の標準的な仕様のものを採用しております。パットによる調整にご理解とご協力をいただきありがとうございました。 【清掃時の対応について】 清掃スタッフが確認もせずに入室し不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の事態を起さぬよう指導を徹底してまいります。
病室内の通路の間接照明が、寝ている患者の視野に入り、まぶしい。カーテンの上部に防眩材がほしい。	ご指摘を受け、フィルムを貼り付ける等の対策ができないか検討しましたが、消防法によりスプリンクラーの散水を妨げないよう空間を開けておくことが義務付けられており構造上対策を行うことが難しい状況です。ご了承のほどお願いいたします。
16時以降、カードの磁気がないとき、案内の人が自分の指で何回もカードをこすった。とても嫌でした。この後、案内の人が本人の了解を得ず、確認ボタンを押した。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。読み取りができないで擦る際は布を使うようにいたします。職員が患者さまに代わって操作する際は一声おかけするよう徹底いたします。

ご意見	回答
病室の洗面所が水出し＆止水の都度、ガンガンと。始めはロッカーを閉める音の繰り返し、次は不満をぶつけてボタンボタンと開閉？または隣室の壁を叩く音か？しかし事実上、水道の出、止めの都度発生する音だった！！要対策。	この度は洗面所水道の音によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お部屋の設備を確認したところ、異常や故障ではなく、圧力変化や弁作動による音であり、建物の構造上ただちに対策を行うことが難しいことがわかりました。今後設備更新などをおこなう際の参考とさせていただきます。
主菜の蓋ですが、持つところがあと少し長いといいですね。ギザギザがついていても良いですね。	当院の主菜の蓋（フードカバー）は一般的に流通している製品を使用しています。更新の際に参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
・9時電気が消えてしまうのは残念です。 ・トーストとか、ご飯の代わりに食べたいなあと途中から思った。	・療養のため、21時消灯としております。ご了承ください。 ・パン対応は可能ですが、病態によっては対応できないこともございますのでスタッフまでご相談ください。
・個室の部屋番号をドアに表示してほしい。 ・ハンガーのある位置が他の病室に移動するときに判明した。表示などで分かりやすくしてほしい。	お時間をいただきますが、部屋番号やエレベーターの位置などがわかりやすくなるように表示を見直します。また、病室内の案内を作成予定です。ご意見ありがとうございます。
演歌を大音量で聴く患者がいるのに病院は見ても見ぬふりをしていたのが不満でした。部屋でテレビの音量を流さないようにイヤホンをして気を付けていたのに。注意してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。そのような患者さまを見かけた際は都度スタッフより注意をさせていただきます。遠慮なくお申し出ください。
入院診療計画書、紙をけちらさないで、もっと分かりやすくしないと退院できると思っていたのが半日遅くなり、気落ちした。	貴重なご意見ありがとうございます。説明用紙のレイアウトの見直しを検討しております。
・体拭きタオルの支給が全くないのはおかしい。患者の衛生面を考えても支給するべき。汗をかいたのでお願いしたが、タオルはないときっぱり断られた。ちなみに杏林大学病院は毎朝熱いタオル2本が提供されました。 ・清掃の方の私語が気になりました。朝の8：30前に部屋の入口のところで大きな声で数分間、10：00過ぎにも廊下カートを出したまま、中央で10分以上話し込んでいました。周囲が静かなため聞こえて来た内容は、業務とは程遠いものでした。	このたびは、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 体拭きタオルはレンタルセットの契約の有無にかかわらずご利用いただけますが、今回、スタッフの認識不足によりお渡しできませんでした。スタッフに周知徹底し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。 ・清掃スタッフの私語につきまして、ご迷惑おかけいたしました。改めて注意いたしました。

ご意見	回答
・看護師、薬剤師、栄養士のスタッフが時間で代わるので、誰に聞けば良いのか迷う。（名札の色付けなどを考える？） ・パンフレットに男女別の風呂日があるが、問題は入院日に必ず入れるように。退院前日と当日も入れること。 ・Bセットを申し込んだが、パジャマ2着、シャワー1回分のみ使用。 ・エレベーターの位置を、遠くからでも分かるようにしてほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 ・スタッフ同士連携しておりますので、お近くのスタッフまでお声がけください ・入浴につきましては、患者様の治療や安全面を考慮しながら運用しております。また、手術を受けられる患者様は、術後の状態に応じてシャワーの可否を判断しております。入院セットにつきましても、入院日数に応じた運用となっております。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 ・お時間をいただきますが、部屋番号やエレベーターの位置などがわかりやすくなるように表示を見直します。ご意見ありがとうございました。
朝6時につける照明がバラバラ。	朝の6時から患者様の病態に応じ、順番に病室を回り電気を点灯させていただいております。時間の差が大きくなる場合もございますがご了承いただけますと幸いです。
・トイレのたびにナースコール等をするのは安全だと思いますが、悪いなという気持ちが先に立ちます。 ・ベッドで腰を上げたぐらいでナースコールが点滅するのは、自分も気を遣うし、看護師さんも大変だと思う。	お気遣いいただきありがとうございます。患者様の安全のためにナースコールを設置しておりますので、遠慮なくご利用ください。